

MODELO DE CALIDAD EN LA GESTIÓN

En el entorno dinámico y desafiante de hoy, las instituciones educativas están llamadas a proyectar su horizonte institucional a través de iniciativas estratégicas enfocadas en la mejora continua, la innovación y el desarrollo. Para responder eficazmente a las crecientes exigencias de sus grupos de interés, resulta fundamental la implementación de un sistema de calidad en la gestión que permita optimizar los procesos internos y asegurar la calidad de su oferta de valor.

Dentro de este enfoque, la gestión por procesos se consolida como un elemento clave para fortalecer tanto la estructura organizacional como la cultura institucional centrada en la excelencia. Este modelo de gestión facilita la articulación de estrategias orientadas a impulsar la investigación, el desarrollo y la innovación, integrándolos en la propuesta de valor institucional. A su vez, promueve el aprendizaje organizacional y contribuye a la sostenibilidad del sistema, garantizando la proyección en el tiempo y el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en el horizonte institucional.

Este manual se estructura tomando como referencia la formulación y aplicación de instrumentos técnicos orientados al fortalecimiento del sistema. En su desarrollo se abordan dos ejes fundamentales: la estructura documental y el contexto de la institución, considerados pilares estratégicos para asegurar la coherencia del sistema con la realidad institucional.

Ambos elementos permiten definir con precisión el alcance del sistema, garantizando su articulación con los enfoques de calidad, gestión financiera, relación con los grupos de interés, y los procesos de aprendizaje y crecimiento organizacional. A través de este enfoque, el manual busca consolidar una base técnica y metodológica que contribuya a la mejora continua y al logro de los objetivos institucionales.

De forma coherente con este enfoque, el presente manual adopta como marco de referencia el Modelo de Excelencia EFQM, el cual ofrece una visión integral y equilibrada de la gestión institucional. Este modelo orienta a las organizaciones hacia el logro de resultados sostenibles, fomenta la innovación y facilita la creación de valor compartido para todos los grupos de interés. Asimismo, fortalece la toma de decisiones estratégicas, promueve la autorreflexión y guía el camino hacia una gestión educativa comprometida con la excelencia y la mejora continua.



Compromiso de Excelencia

Como comunidad educativa inspirada en el carisma y la espiritualidad de las Religiosas Hijas de Cristo Rey, asumimos con responsabilidad y convicción el compromiso de apropiar, vivir y consolidar el Sistema de Calidad en la Gestión, fundamentando nuestro quehacer en una gestión por procesos eficiente, eficaz y centrada en la persona, que nos permita responder con excelencia a los desafíos educativos del presente.

Nuestro compromiso nace del deseo profundo de extender el Reinado de Cristo en los corazones de niños, niñas, adolescentes y familias, a través de una labor pedagógica impregnada de fe, sencillez, servicio y amor, fieles a la misión confiada por la Congregación.

Promovemos una gestión animada por la investigación, la innovación, el aprendizaje permanente y la mejora continua, que fortalezca nuestra propuesta educativa con un valor diferencial y evangelizador, capaz de responder de forma integral a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, contribuyendo a la transformación social desde el Evangelio.

Política de Calidad

El Colegio Cristo Rey Bogotá, inspirado en los principios pedagógicos y espirituales de la Congregación de Religiosas Hijas de Cristo Rey, en el Proyecto de Misión Compartida y en cumplimiento de la normativa legal vigente, adopta como Política de Calidad el compromiso de:

Brindar una educación de excelencia, cimentada en la misión evangelizadora de hacer reinar a Cristo mediante la vivencia de los valores del Reino, el desarrollo integral de las competencias humanísticas, científicas, artísticas e investigativas, y una gestión institucional eficaz basada en procesos, trabajo colaborativo, mejora continua y un clima organizacional positivo.

Reconocemos al talento humano como grupo de interés clave, llamado a vivir y apropiar la misión apostólica, participando activamente en la construcción de una propuesta educativa centrada en la formación integral de los estudiantes y sus familias.

En coherencia con este compromiso, el Colegio estructura su Proyecto Educativo Institucional (PEI) como eje articulador de la gestión organizacional y herramienta estratégica para alcanzar los objetivos institucionales establecidos en el horizonte organizacional.

Los estudiantes y sus familias son reconocidos como el núcleo de nuestros grupos de interés, y por tanto, el eje central de los propósitos educativos, pastorales y administrativos. Toda acción institucional está orientada a satisfacer sus necesidades y expectativas, promoviendo así la construcción de una sociedad más justa, fraterna y solidaria, en coherencia con el Evangelio.

La consolidación de una cultura organizacional de excelencia y el mejoramiento continuo son pilares estratégicos que dinamizan los procesos misionales, estratégicos y de apoyo, y garantizan un entorno laboral donde cada colaborador se sienta valorado, comprometido y reconocido por su contribución al cumplimiento de la propuesta educativa.

El Equipo de Intervención Educativo-Pastoral del Colegio Cristo Rey Bogotá asegura que esta Política de Calidad:

- ✚ Es coherente con el horizonte organizacional y la identidad institucional.
- ✚ Integra el compromiso de cumplir con los criterios del Modelo de Calidad en la Gestión EFQM.
- ✚ Es comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización.
- ✚ Es revisada periódicamente para garantizar su pertinencia, efectividad y mejora continua.

Objetivos Sistema de Gestión

1. Estandarizar, fortalecer y optimizar la gestión por procesos en todos los niveles de la institución, promoviendo la eficiencia, la eficacia y la alineación con los principios de calidad, mejora continua y excelencia educativa.
2. Impulsar la gestión institucional mediante proyectos estratégicos, concebidos como herramientas clave para alcanzar la misión, visión y objetivos del horizonte organizacional, en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional y el espíritu de la Misión Compartida.
3. Definir y aplicar directrices claras y coherentes de actuación, que orienten el comportamiento organizacional, respalden la toma de decisiones éticas y estratégicas, y reflejen el carisma y los valores fundacionales de las Hijas de Cristo Rey.
4. Fomentar la creatividad, la innovación, el aprendizaje organizacional y la mejora continua, como ejes transformadores del desarrollo institucional y garantes de una educación significativa, pertinente y con valor diferencial.
5. Identificar, comprender y responder de manera oportuna y efectiva a las necesidades y expectativas de los grupos de interés, fortaleciendo los vínculos con estudiantes, familias, colaboradores, comunidad local, entes reguladores y aliados estratégicos.
6. Consolidarse como un referente de calidad y excelencia educativa en el ámbito nacional e institucional, promoviendo la adopción de buenas prácticas, la gestión basada en resultados y la vivencia de los valores del Reino, en articulación con los criterios del Modelo de Excelencia EFQM.

Principios de Excelencia

A partir del año 2005 la Institución adoptó el Modelo de Calidad en la Gestión EFQM, para fortalecer la implementación del sistema se constituye el Comité de Excelencia, este equipo tiene como objetivo promover y supervisar la mejora continua, la innovación y la gestión de calidad institucional, alineado con el modelo de gestión y los objetivos estratégicos

La Calidad en la Gestión es entendida en la institución como la búsqueda y compromiso permanente hacia la educación de excelencia teniendo como eje a Cristo, la búsqueda de la verdad y la justicia social; para que los diferentes procesos que se desarrollan satisfagan las necesidades de los clientes y contribuyan al mejoramiento continuo en la prestación del servicio educativo y de la misión de la Institución.

Para implementar el modelo de Excelencia (SCG) en el marco de nuestro horizonte institucional, el Comité de Excelencia definió desde el año 2007, cinco (5) principios de Excelencia, los cuales se despliegan al talento humano para que cada persona los apropie e incorpore en el quehacer diario. Cada principio está articulado con un valor del Reino de Dios. Así: vida con responsabilidad, amor con eficacia, verdad con eficiencia, justicia con trabajo en equipo y paz con la mejora continua.

Responsabilidad: Garantiza el cumplimiento de los compromisos adquiridos y genera confianza y tranquilidad en las personas. Es la conciencia acerca de las consecuencias que tiene todo lo que hacen o dejan de hacer los miembros de la Institución.

Eficacia: Grado de cumplimiento de las metas programadas. Cada integrante de la comunidad educativa debe dar lo máximo de sí mismo, para que la organización brinde el mejor servicio. Consiste en lograr los objetivos con el uso adecuado de los recursos y lograr mejorar la relación valor agregado–producto (proceso).

Eficiencia: Mide el nivel de los recursos empleados en un proceso para aprender los requisitos del cliente (grado de cumplimiento de las metas en el menor tiempo y con el mínimo de recursos posibles). Consiste en volver los insumos más productivos en el logro de los objetivos (resultado).

Trabajo en equipo: Se relaciona directamente con factores organizacionales y de gestión, ya que ello implica compromiso y apoyo de la dirección, sentido cooperativo entre todos los agentes protagónicos para su participación en la toma de decisiones, elaboración de proyectos haciendo de los procesos educativos un clima extraordinariamente complejo y rico en posibilidades de mejoramiento permanente. Supone un crecimiento profesional y un desarrollo de las habilidades interpersonales. Propicia actitud positiva, responsabilidad, conocimiento y adaptación al cambio.

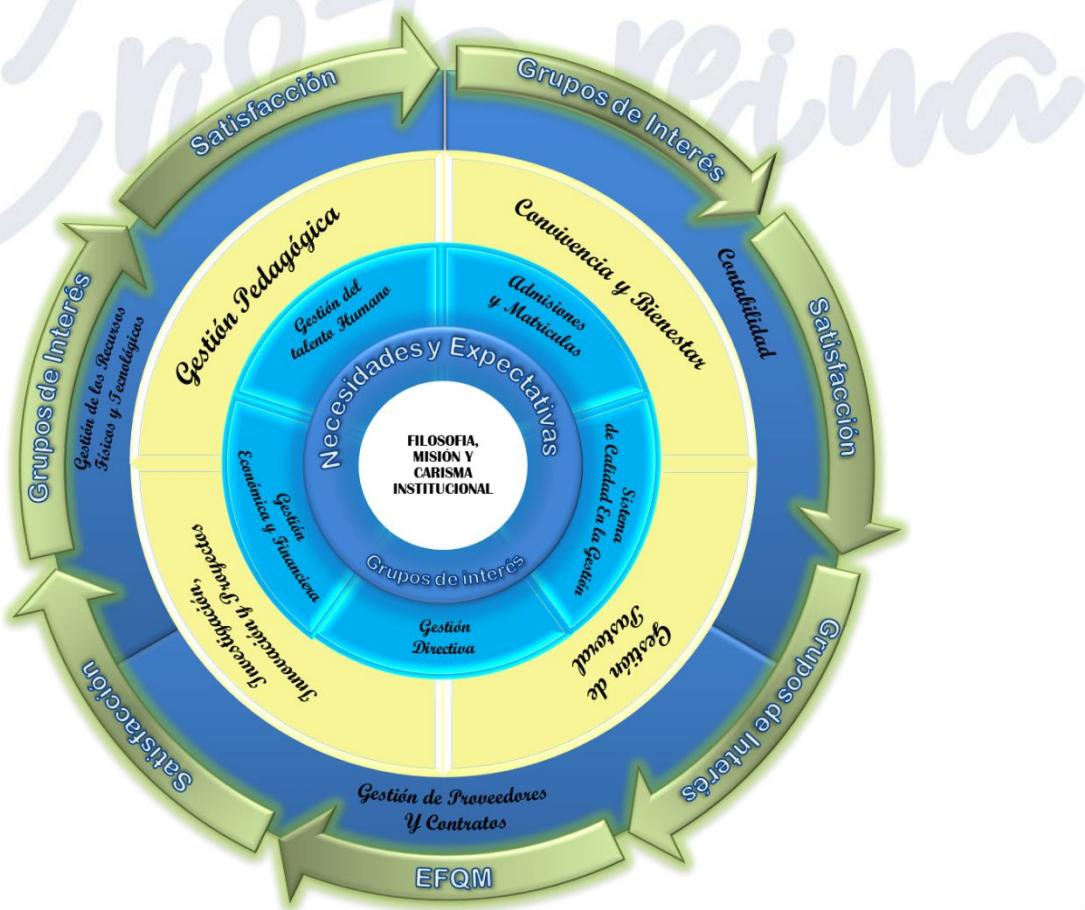
Mejoramiento continuo: Es una cultura, en la cual el aprendizaje es la base para mejorar. Se fomenta el pensamiento creativo y la innovación, las actividades "Benchmarking" se utilizan para mejorar la innovación y el mejoramiento.

Anualmente el Comité de Excelencia evalúa la eficacia y efectividad del enfoque y el despliegue, en el grado de cumplimiento y calidad de los productos entregados teniendo en cuenta los lineamientos dados a cada (EGI) en la reunión destinada, la lógica REDER y los documentos generados del proceso. Los principios de Excelencia se evalúan a través del Sistema de Evaluación del Desempeño (SIED) realizado al Talento Humano de la Institución.

Nuestra Gestión por Procesos

El Mapa de Procesos del Colegio Cristo Rey Bogotá refleja la articulación holística entre la filosofía, misión y carisma institucional y la gestión integral de sus procesos. A partir de la identificación de las necesidades y expectativas de los grupos de interés, la institución organiza su quehacer en tres niveles: estratégico, misional y de apoyo, los cuales garantizan la coherencia entre la planeación, el despliegue y la evaluación de las acciones generadas para la creación y entrega de la oferta de valor.

Esta estructura permite consolidar un Sistema de Calidad en la Gestión orientado al refinamiento de los procesos, en el que cada nivel contribuye de manera complementaria al cumplimiento del horizonte estratégico, la excelencia educativa y la satisfacción de los grupos de interés.



El Mapa de procesos posee un diseño mediante diagrama circular:

En el anillo interno se relacionan los procesos estratégicos como punto vital para la planificación y direccionamiento estratégico de la Institución, establecen las guías y líneas de actuación fundamentales para que los Procesos Misionales consigan los resultados adecuados y articulan a los Procesos de Apoyo como colaboradores en la consecución de estos Objetivos.

En el anillo central se mencionan los procesos misionales concentran la actividad fundamental de la Institución, constituyen la secuencia de valor añadido y tienen relación directa con clientes, a través éstos se describen los componentes académicos, formativos y de pastoral.

En el anillo exterior se encuentran los procesos de apoyo aportan los recursos, ya sean materiales, información o metodología, necesarios para el desarrollo de las actividades y el cumplimiento a la política y estrategia Institucional. La operacionalización del mapa de procesos permite gestionarlos y mejorarlos eficazmente.

Anualmente se miden los resultados obtenidos en los indicadores clave de los 12 procesos establecidos en la Institución, los cuales poseen un responsable encargado de la medición, supervisión y control de los procesos, es decir, los que se hacen responsables de su correcto funcionamiento.